

10/06/2013

Qui se cache derrière les forums de jeuxvideo.com ?



Faut-il fermer les forums de jeuxvideo.com ? Fuite au bac en 2011, canular sur la mort de l'acteur Jean Dujardin et plus récemment message qui menaçait de faire un massacre dans un lycée... Avec leurs 300 000 messages par jour et les quelques 3 millions d'utilisateurs depuis leur création, les forums Blabla de jeuxvideo.com s'illustrent régulièrement comme l'espace d'une liberté... Parfois controversée. Pour savoir qui se cache derrière ces forums sans égaux, nous avons posés nos questions à Lerat Gwendal, Gestionnaire de communauté des forums de jeuxvideo.com.

[Julia Fauconnier](#)

Comment fonctionnent les forums de jv.com ?

Il suffit de créer un pseudo et d'entrer une adresse mail valide. Nous incitons les membres à utiliser un pseudonyme et faisons en sorte que les informations privées – de l'utilisateur ou d'un tiers – restent privées. Si une donnée personnelle est divulguée, on agit au plus vite.

Pourquoi cet attachement à l'anonymat ?

Nous attachons de l'importance au droit à l'oubli sur internet. La plupart de nos utilisateurs sont jeunes, on veut leur proposer un endroit où ils restent anonymes. Ils n'y sont pas en toute impunité, mais s'ils veulent faire de l'humour, dire quelques bêtises, ils ont le droit à ce que ce soit oublié, à ce qu'un futur recruteur ne puisse pas voir ces messages.

En tant que gestionnaire de communauté, quelles sont les règles les plus importantes à vos yeux ?

Nous avons [une charte bien précise sur le site](#). Au final, ce qui nous préoccupe le plus est ce qui est interdit par la loi, la ligne rouge ce sont les contenus illicites : propos haineux ou raciste, discrimination, piratage, diffamation, mise en danger d'autrui... On fait très attention

à tout ça.

Pour le reste, on veut un espace agréable où règne la bonne humeur et le savoir vivre... Un espace qui reste dans la « netiquette » du début du web : ce commun d'accord où l'on se parle avec respect et politesse, on essaie de garder cet état d'esprit.

Quelle est l'importance de la communauté ? Que représente-elle pour le site jv.com ?

[Les chiffres sont en ligne](#) : depuis 2002-2003 et la possibilité pour les internautes d'intervenir, nous avons enregistré plus de 3 millions d'utilisateurs. Environ 300 000 messages sont postés chaque jour. Cette communauté est le cœur du site : autant de monde favorise tout le reste du site. Et puis c'est une communauté très particulière à gérer car ce sont des communautés : différents âges, différentes passions, différentes façon de s'exprimer aussi. Certains sujets sont relax, d'autres beaucoup plus sérieux.

Justement, sur *Blabla*, on croise des topics sur la retraite, la paternité, le *Petit Journal* de Yann Barthès, ou encore la conso de marijuana... Comment expliquer cette diversité et le succès de ces forums ?

D'abord, l'activité appelle l'activité. Quand quelqu'un veut discuter sur le net, il va là où il y a déjà du monde. Au-delà, l'univers des jeux vidéo est de plus en plus ouvert au grand public et quand, en plus, ils peuvent parler d'autres choses qui n'ont parfois rien à voir, ils ne s'en privent pas !

Est-ce lié de votre part à une volonté de liberté sur le forum ?

On espère ! Contrairement à Facebook, on ne cherche pas à avoir votre vraie identité, l'approche est totalement différente.

Qu'est ce que les internautes, notamment les 15-25, trouvent qu'ils ne trouvent nulle part ailleurs ?

Je pense qu'il y a un intérêt lié justement à cette liberté et la multiplication des sujets. Il y a plus de 30 000 forums, ils peuvent parler de plein de choses, sur des thèmes très différents, aller de forum en forum.

Aussi, ces forums sont simples d'accès et d'utilisation. Certains les trouvent archaïques et ils ont raison ! C'est là aussi un parti pris car cette simplicité attire des gens qui ne veulent pas se prendre la tête avec un forum compliqué, avec des vidéos, des photos, tout un tas de trucs.

Diriez-vous que ces forums appartiennent aux internautes ?

On a envie que les internautes estiment que ce sont leurs forums. Typiquement, le 15-18, ce n'est pas nous qui avons décidé qu'il serait le plus actif, ni de la forme qu'il prendrait. Je vous donne l'exemple des 400 modérateurs bénévoles. Quand nous repérons qu'un forum devient important, nous proposons à ses membres d'élire parmi eux leur propre modérateur bénévole qui aura autorité uniquement sur ce forum.

Vous avez inventé le forum vraiment démocratique ?

(rire) Pas complètement, on garde un œil quand même ! Les administrateurs ont le dernier mot sur la désignation du modérateur potentiel, mais il est très rare qu'on le refuse.

Qui sont les modérateurs justement ? Quel est leur pouvoir ?

Il y a deux types de modérateurs : les administrateurs, salariés de jeuxvideo.com qui gardent le dernier mot. Puis, les modérateurs bénévoles. Ils sont 400 et appartiennent à la communauté. On a confiance en eux, mais ils ont moins de possibilités d'action. Ils ne peuvent pas bannir un utilisateur, mais le « kicker » c'est-à-dire lui interdire l'accès sur un forum pendant 3 jours. Mais sur chaque message du forum, tout le monde peut avertir un administrateur en cas de problème. Il y a un système d'alerte. Nous sommes obligés de faire confiance aux internautes.

Fuite au bac en 2011, canular sur la mort de l'acteur Jean Dujardin et plus récemment *Homme Mort* (un membre des forums) qui menaçait de faire un massacre dans un lycée près de Strasbourg... Quelles sont les limites pour les internautes ? Ont-ils une responsabilité dans ce qui est posté ?

Evidemment on n'accepte pas ce genre de messages, très graves mais aussi très rares au regard des 300 000 postés par jour. L'anonymat ne veut pas dire que les gens sont là en toute impunité. Nous publions régulièrement des news sur le site pour leur montrer qu'ils peuvent être retrouvés, notamment par l'adresse IP que nous fournissons en cas de demande des autorités. Pour le post de l'Homme Mort qui menaçait des lycées, nous sommes toujours en contact avec les autorités et les aidons le mieux que nous pouvons.

De façon générale, nous signalons ce qui nous semble important de signaler sur www.internet-signalement.gouv.fr. C'est la même procédure que pour n'importe qui. Nous communiquons aussi régulièrement avec la cyber police, Office Central de Lutte contre la Criminalité liée aux Technologies de l'Information et de la Communication (OCLTCTIC). Nous voulons vraiment être irréprochables et que les utilisateurs des forums sachent que dès que les autorités nous demandent, on obéit. C'est un deal avec les membres de la communauté : si vous êtes corrects, on est correct. Mais faut pas franchir la ligne rouge.

N'êtes-vous pas parfois dépassés par ce qui se passe sur les forums ? Ne faudrait-il pas les fermer ?

Dans ce cas, on ferme internet ! Si vous fermez les forums, les internautes iront ailleurs, ça risque même d'être pire. Sur jv.com, la modération fonctionne. Bien sur, on peut toujours améliorer, mais on a mis en place un système bien rodé avec les autorités. Je ne crois pas qu'on soit parfois dépassés. A chaque fois, on a fait ce qui était en notre pouvoir, on est intervenu pour bannir l'utilisateur, pour transmettre les informations aux autorités. Sur n'importe quel site vous pouvez avoir des menaces, notre rôle ne va pas plus loin que de prévenir les autorités compétentes.

On ne peut pas faire plus, ce serait comme essayer de vider l'océan à la cuillère. Internet existe, il faut travailler pour ce que soit un espace qui reste libre, mais sans une totale impunité. La personne qui fait n'importe quoi, on la retrouve toujours.